# GPCOTS

## ഗോൾഡൻ പാം കാന്റീൻ ഓൺലൈൻ ടോക്കൺ സിസ്റ്റം കോഴിക്കോട്

For Any Assistance Call:  0495 238 0270 (Office Time Only)

## ഗോൾഡൻ പാം കാന്റീൻ ഓൺലൈൻ ടോക്കൺ സിസ്റ്റം (GPCOTS)

## കോഴിക്കോട്

1. കോവിഡ് സാഹചര്യം കാരണം, സാമൂഹിക അകലം പാലിക്കേണ്ടതും കാന്റീനിൽ തിരക്ക് ഒഴിവാക്കേണ്ടതും അത്യാവശ്യമാണ്. അതിനാൽ, കോഴിക്കോട് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഗോൾഡൻ പാം കാന്റീനിനായി ഞങ്ങൾ ഒരു ഓൺലൈൻ ടോക്കൺ സംവിധാനം വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്. ഈ കാന്റീനിന്റെ ആശ്രിത ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ ഗ്രോസറി, ലിക്കർ എന്നിവയും ലിക്കർ മാത്രമായും ഉള്ള ടോക്കണുകൾ ബുക്ക് ചെയ്യാം.

**ഈ സിസ്റ്റം കൊണ്ടുള്ള പ്രയോജനങ്ങൾ.**

2. കാന്റീൻ ടോക്കണുകൾ ദിവസങ്ങൾ മുൻപേ വരെ വീട്ടിൽ നിന്ന് ഓൺലൈനായി ബുക്ക് ചെയ്യാം. നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ടോക്കൺ നമ്പറും പ്രവേശന സമയവും ലഭിക്കും. റദ്ദാക്കൽ ഒഴിവാക്കുന്നതിനും ടോക്കണുകൾ പാഴായിപ്പോകുന്നില്ലെന്ന ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുമാണ് ഈ അഡ്വാൻസ് ബുക്കിംഗ് നിയന്ത്രണം. നിലവിലുള്ള ബുക്കിംഗ് സംവിധാനം ഇതോടെ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതായിരിക്കും.

3. നിങ്ങൾക്കു സൗകര്യപ്രദമായ തീയതികൾ തിരഞ്ഞെടുക്കാനും നിങ്ങളുടെ സന്ദർശനം നന്നായി ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും കഴിയും.

4. നിങ്ങൾക്കു സൗകര്യപ്രദമായ സമയ സ്ലോട്ടുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

5. പൊതു ക്യൂവിൽ വരാതെ കുറഞ്ഞ സമയത്തിനുള്ളിൽ ലിക്കർ മാത്രം വാങ്ങുവാൻ ഉപയോക്താക്കളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് പ്രത്യേക ലിക്കർ ടോക്കൺ സീരീസ് ലഭ്യമാണ്.

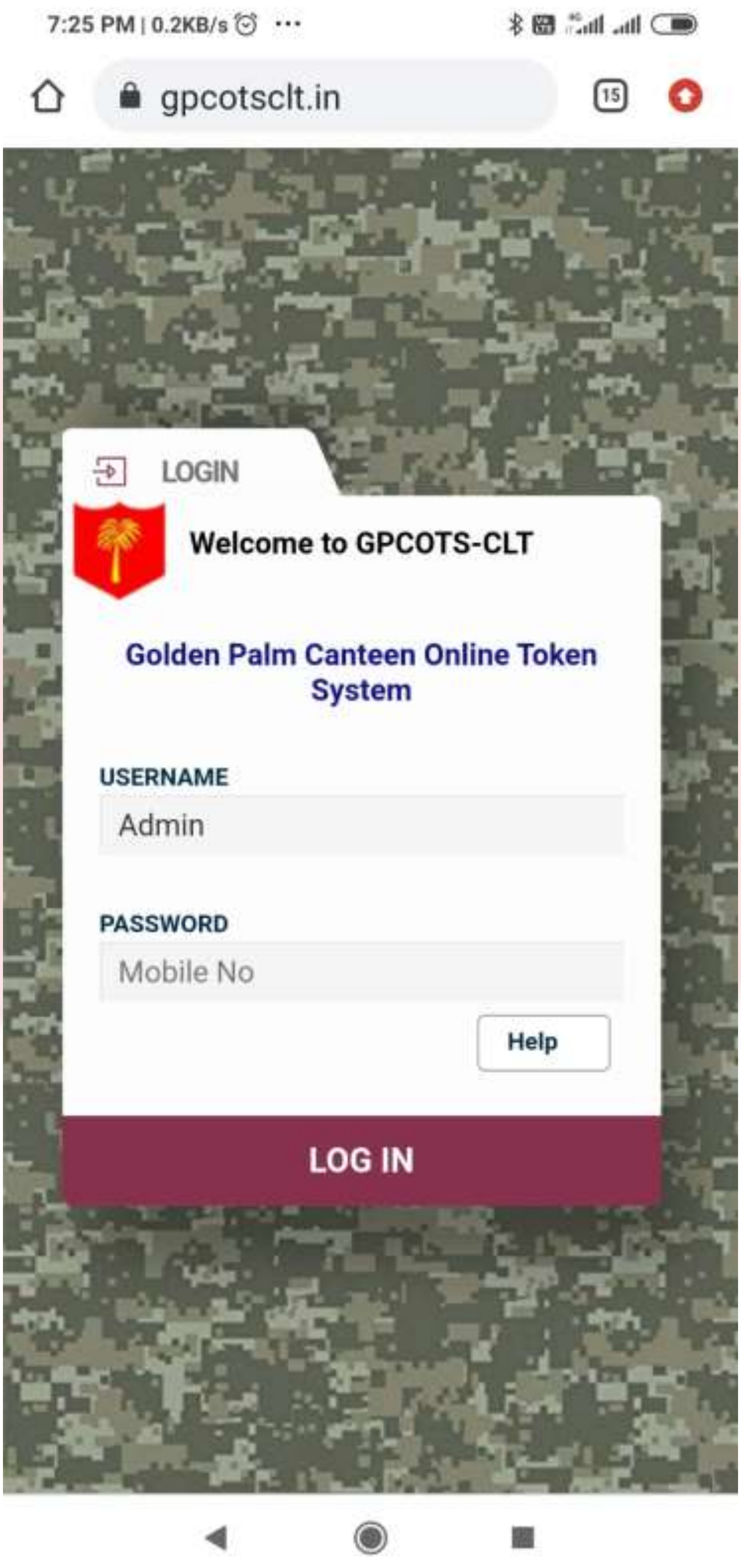
6. സുഗമമായ ഷോപ്പിംഗിനും എക്സ്പ്രസ് ക്ലിയറൻസിനുമായി കാന്റീനിനുള്ളിൽ സൗകര്യപ്രദവും കാര്യക്ഷമവുമായ നടപടിക്രമം ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

7. മുൻകൂട്ടി പ്രതീക്ഷിക്കാത്ത അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബുക്ക് ചെയ്ത ടോക്കണുകൾ മാസത്തിലൊരിക്കൽ റദ്ദാക്കാനും ഒരു തവണ വീണ്ടും ബുക്ക് ചെയ്യാനുമുള്ള സൗകര്യം ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

## ബുക്കിംഗ് നടപടിക്രമം

8. നിങ്ങളുടെ കമ്പ്യൂട്ടർ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഫോണിന്റെ ബ്രൗസറിൽ https://gpcotsclt.in എന്ന് ടൈപ്പ് ചെയ്യുക.

9. ഇവിടെ കാണിച്ചിരിക്കുന്നതു പോലെ ഒരു ലോഗിൻ പേജ് നിങ്ങൾക്കു ലഭിക്കും

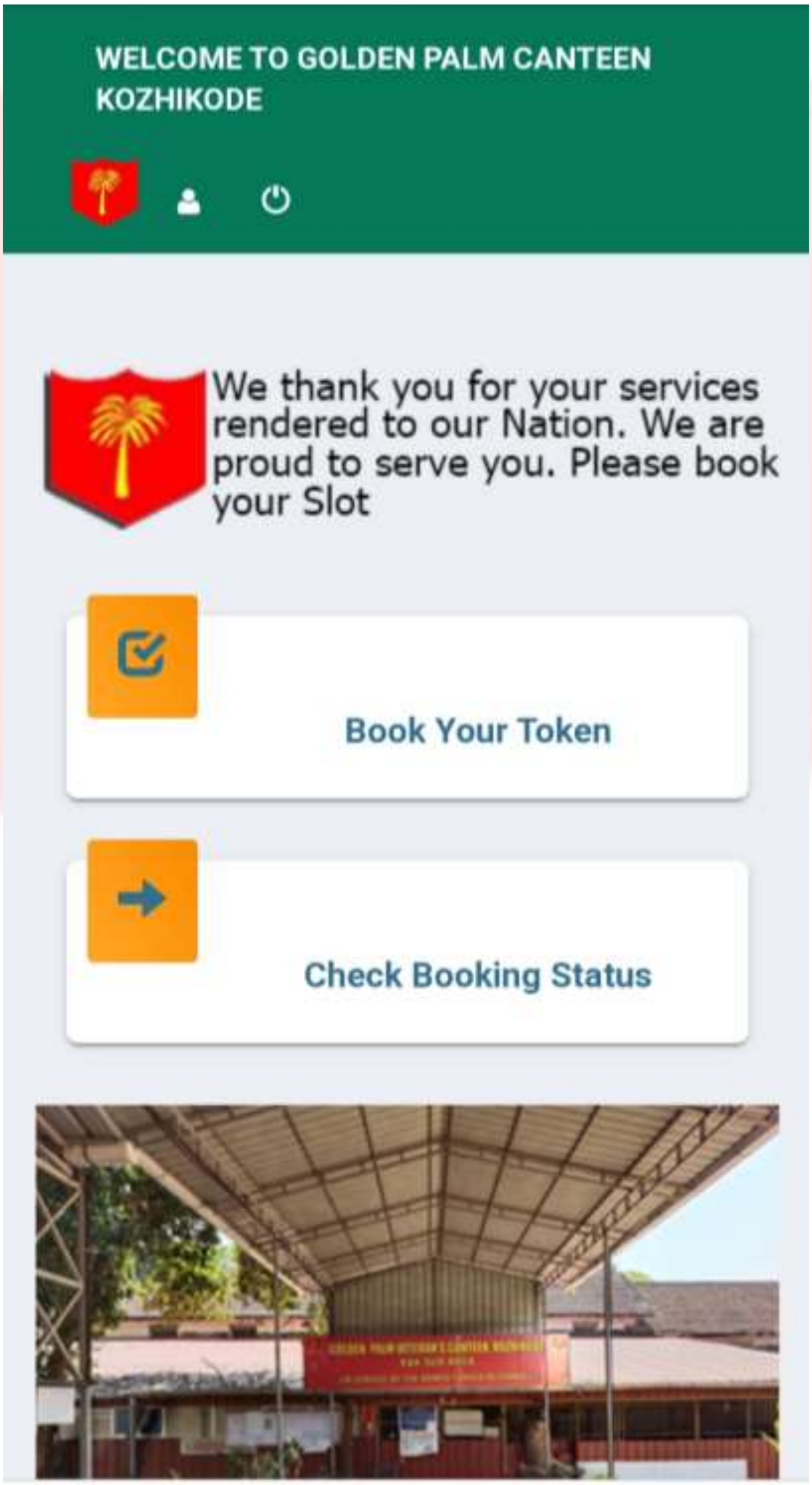


10. യൂസർ നെയിം ആയി നിങ്ങളുടെ ഗ്രോസറി കാർഡ് നമ്പർ മുഴുവനായും എന്റർ ചെയ്യുക

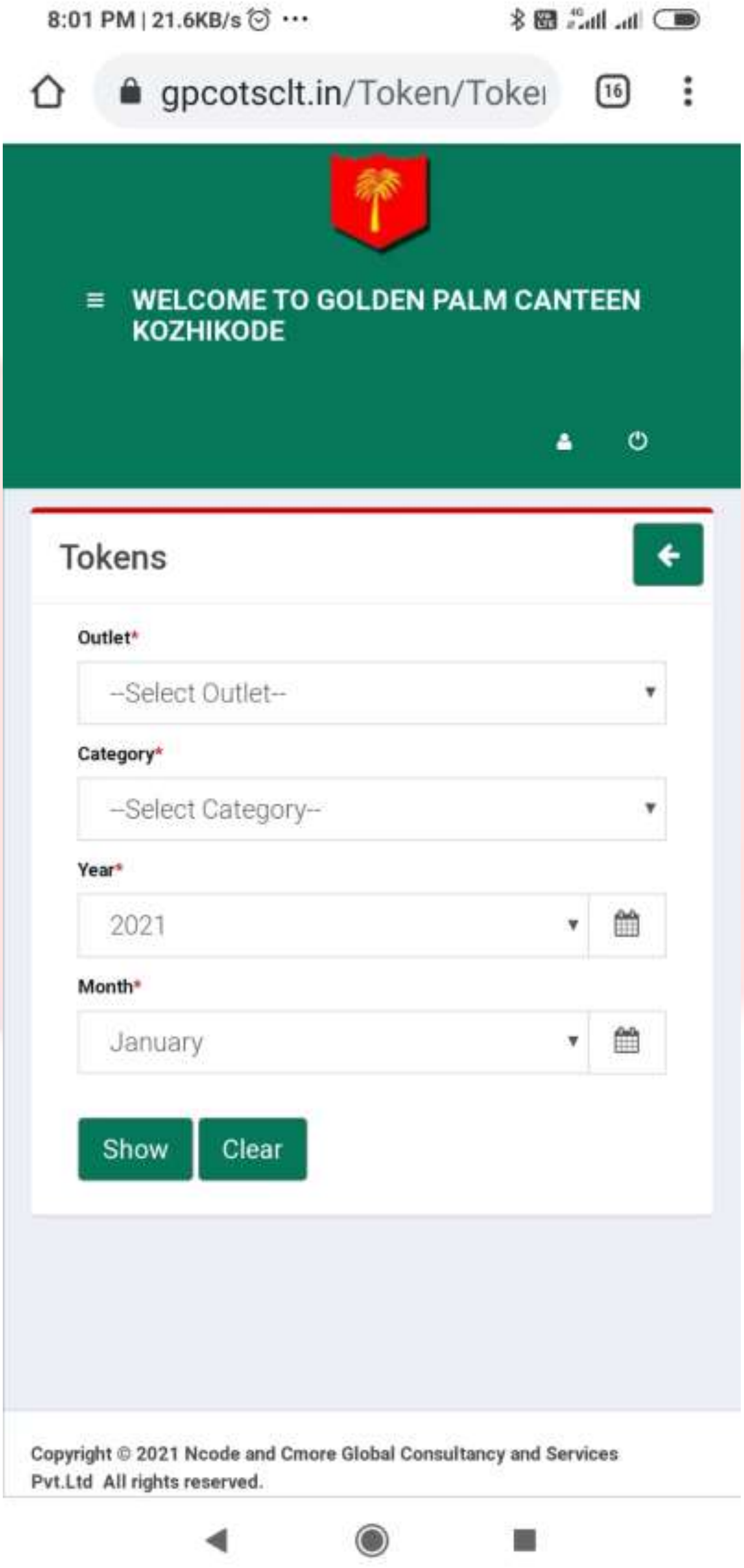
11. പാസ്സ്‌വേർഡ് ആയി നിങ്ങൾ നൽകിയ മൊബൈൽ നമ്പർ എന്റർ ചെയ്യുക.

12. ലോഗിൻ ബട്ടൺ പ്രസ് ചെയ്യുക.

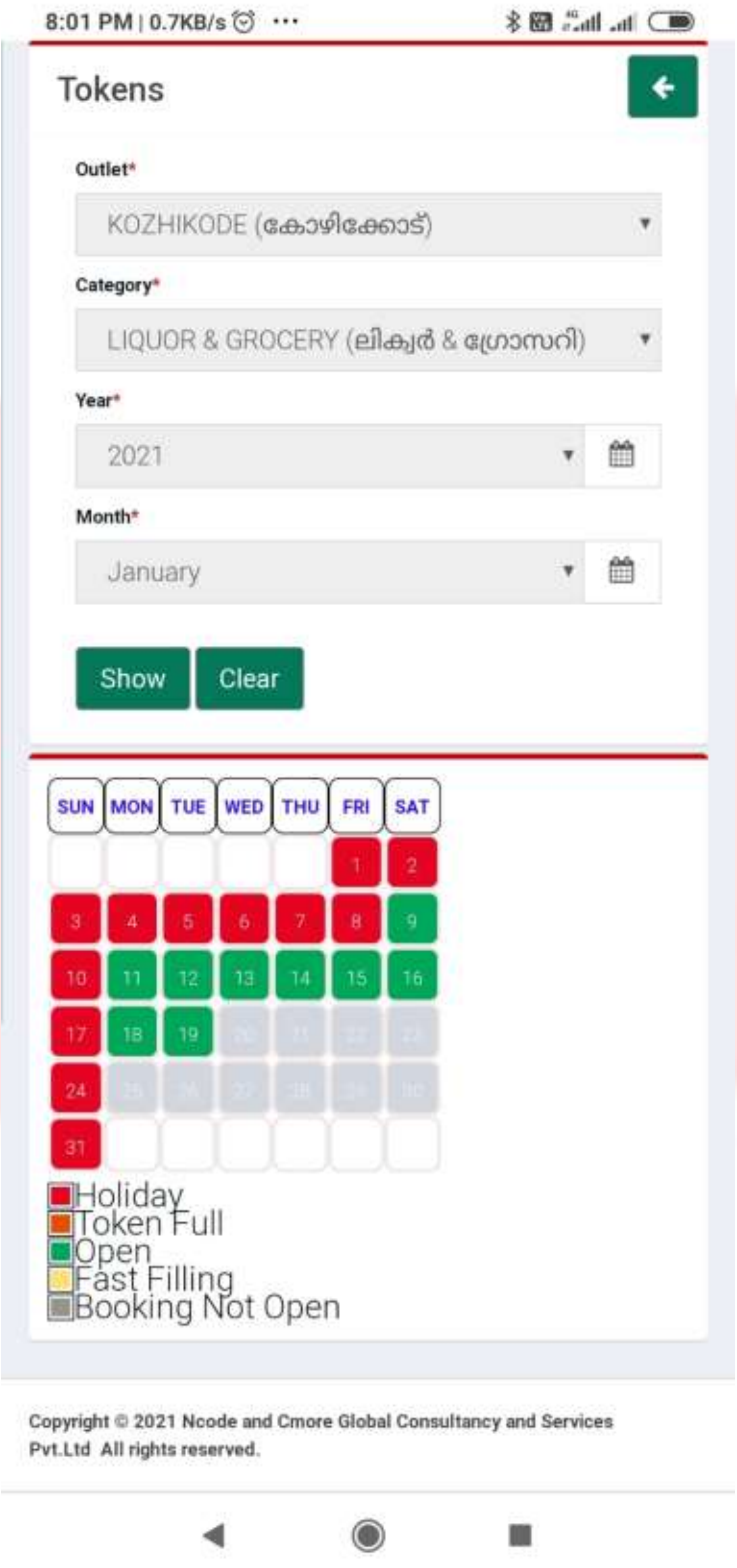
13. നിങ്ങൾക്ക താഴെ കാണിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ ഒരു യൂസർ സ്ക്രീൻ ലഭിക്കും.



14. Book Your Token എന്ന ബട്ടൺ പ്രസ് ചെയ്യുക. താഴെക്കാണുന്ന സ്ക്രീൻ ലഭിക്കും.

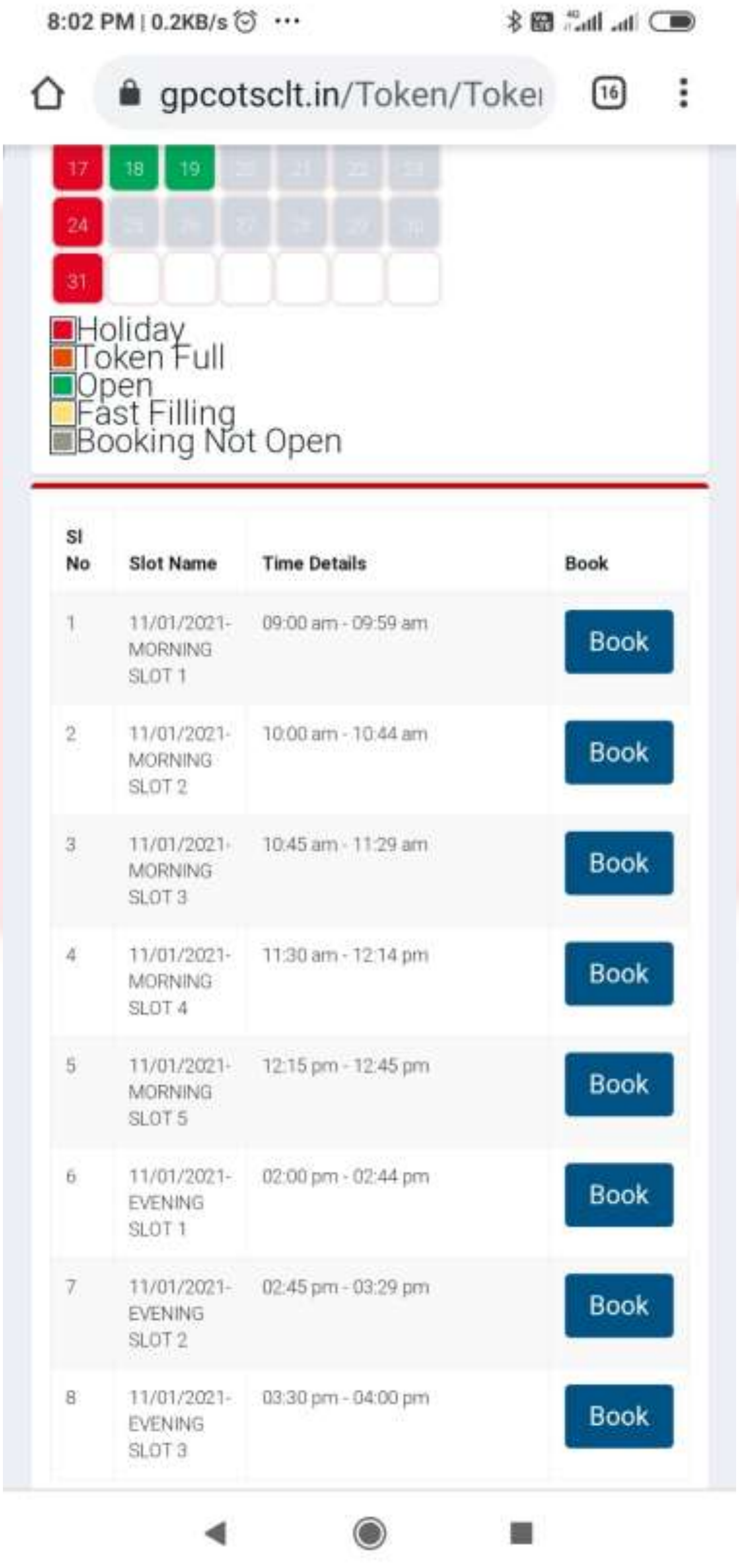


15. Outlet, Category (ഗ്രോസറി ആൻഡ് ലിക്കർ /ലിക്കർ മാത്രം), വർഷം, മാസം ഇവ സെലക്ട് ചെയ്യുക. Show ബട്ടൺ പ്രസ് ചെയ്യുക. താഴെക്കാണുന്ന സ്ക്രീൻ ലഭിക്കും.

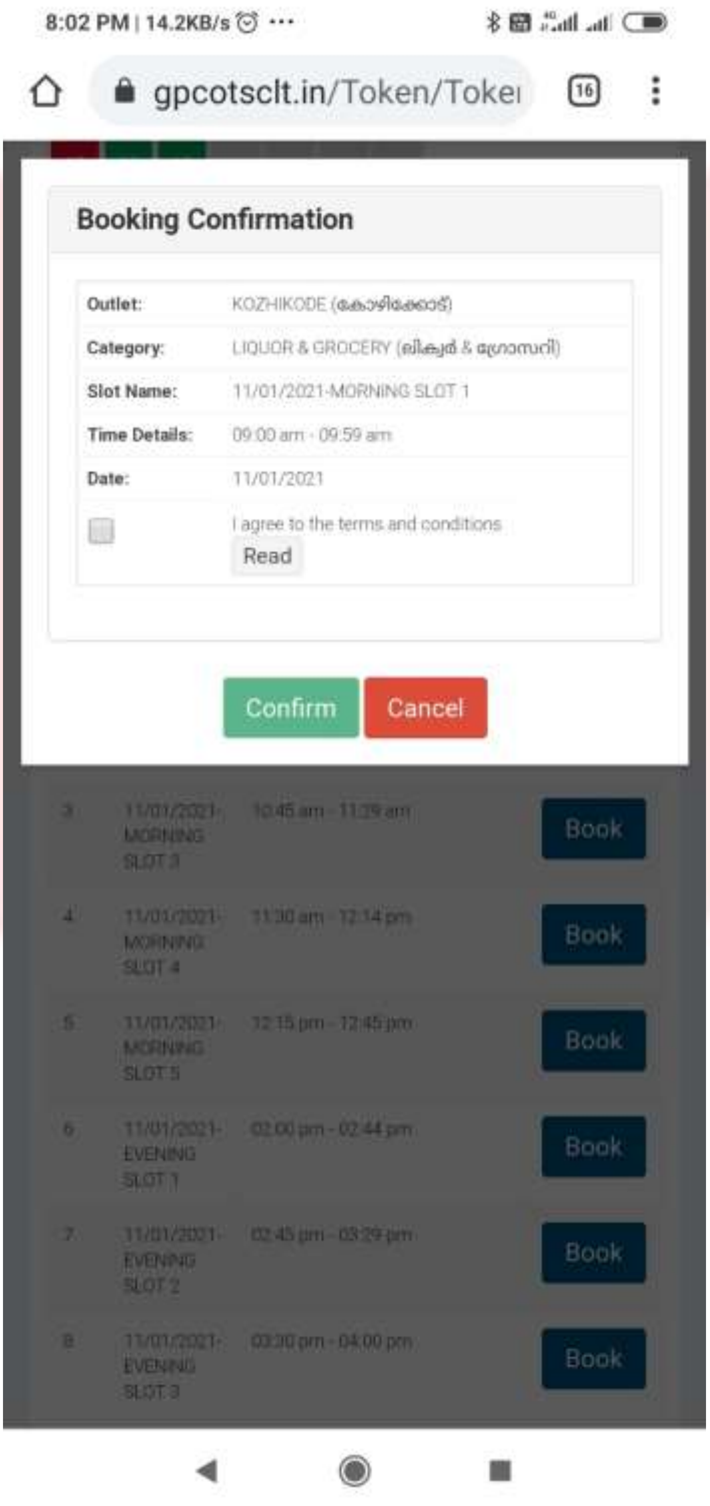


16. ആവശ്യമെങ്കിൽ താഴേക്ക് സ്ക്രോൾ ചെയ്ത് ബുക്കിംഗ് കലണ്ടർ കാണുക. ചുവപ്പ് നിറത്തിൽ അടയാളപ്പെടുത്തിയ തീയതികൾ അവധി അല്ലെങ്കിൽ ടോക്കൺ കഴിഞ്ഞ ദിവസങ്ങളാണ്, പച്ച തീയതികളിൽ ടോക്കണുകൾ ലഭ്യമാണ്. മഞ്ഞ തീയതികളിൽ ടോക്കൺ തീർന്നുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു. ചാരനിറത്തിലുള്ള തീയതികൾ ഇതുവരെ ബുക്കിംഗിനായി തുറന്നിട്ടില്ല.

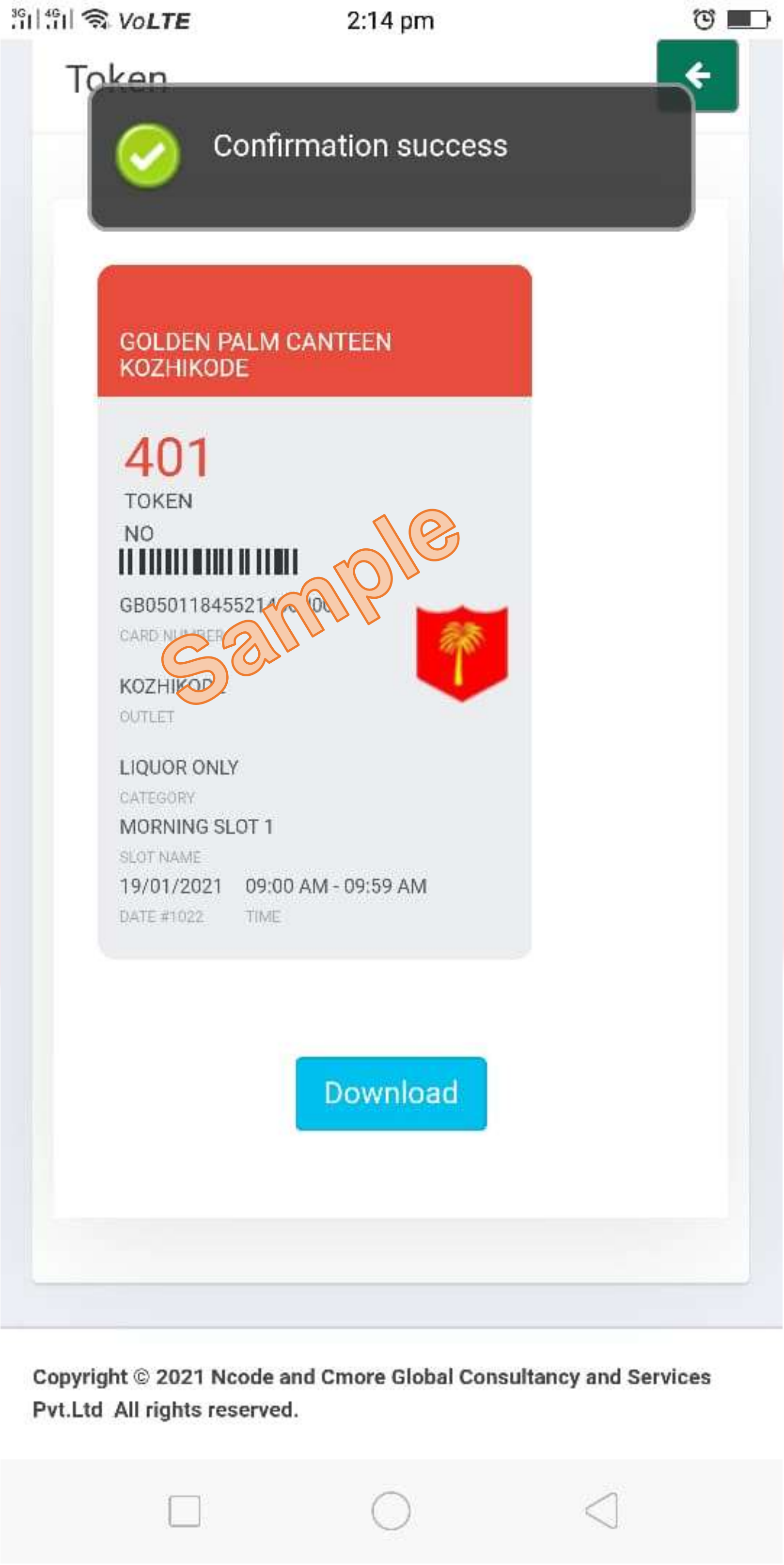
17. നിങ്ങളുടെ തീയതി തിരഞ്ഞെടുത്ത് ക്ലിക്കുചെയ്യുക, താഴേക്ക് സ്ക്രോൾ ചെയ്യുക. സ്ലോട്ടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ കാണാവുന്നതാണ്.



18. ചാര നിറത്തിലുള്ള സ്ലോട്ടുകളിലെ ടോക്കണുകൾ അവസാനിച്ചിരിക്കുന്നു. നീല നിറത്തിലുള്ള സ്ലോട്ടുകളിലൊന്ന് തിരഞ്ഞെടുത്തു നിങ്ങളുടെ ടോക്കൺ ബുക്ക് ചെയ്യുക. കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു പോപ്പ്അപ്പ് ദൃശ്യമാകും. നിങ്ങൾ സംതൃപ്തനാണെങ്കിൽ, നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിച്ച് കൺഫേം ബട്ടൺ ക്ലിക്കുചെയ്യുക. സ്ലോട്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കൽ സ്ക്രീനിലേക്ക് മടങ്ങുന്നതിന് ക്യാൻസൽ ബട്ടൺ ക്ലിക്കുചെയ്യുക. കൺഫേം ബട്ടൺ അമർത്തിയാൽ ഇനിപ്പറയുന്ന സ്ക്രീൻ ദൃശ്യമാകും.

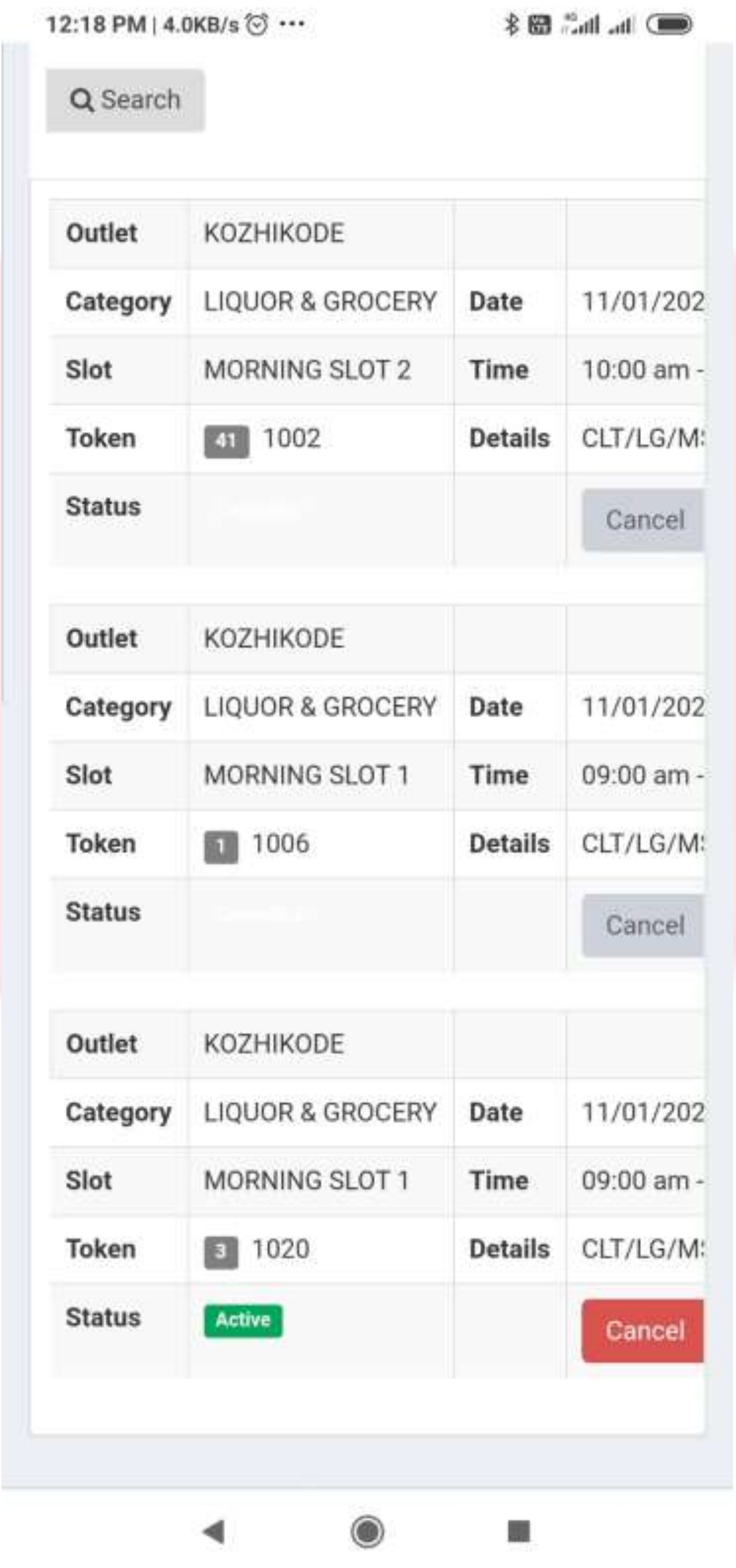


19. കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ നിങ്ങളുടെ ടോക്കൺ ജനറേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു. തീയതി, സമയം, ഔട്ട്ലെറ്റ് തുടങ്ങിയവ ടോക്കണിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു. ഡൌൺലോഡ് ബട്ടൺ ക്ലിക്കുചെയ്ത് ടോക്കൺ ഡൌൺലോഡ് ചെയ്യുക. ഇത് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഫോണിലെ ഒരു ഇമേജായി ഡൌൺലോഡ് ഫോൾഡറിൽ സൂക്ഷിക്കപെടുന്നു. മാത്രമല്ല നിങ്ങളുടെ മൊബൈലിലെ ക്രമീകരണമനുസരിച്ച് ഗാലറിയിൽ ദൃശ്യമാകുകയും ചെയ്യും.



20. കാന്റീൻ ഗെയ്റ്റിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇങ്ങനെ ലഭിച്ച ടോക്കൺ കാന്റീൻ കാർഡുകൾക്കൊപ്പം ഹാജരാക്കി നിശ്ചിത സമയത്ത് പ്രവേശനം നേടാൻ കഴിയും.

21. ഇനി മെയിൻ പേജിലേക്ക് മടങ്ങിപ്പോയി ബുക്കിംഗ് സ്റ്റാറ്റസ് ബട്ടൺ അമർത്തുക. താഴെ കാണുന്നത് പോലെ നിങ്ങൾ ബുക്ക് ചെയ്ത ടോക്കൺ വിവരങ്ങൾ കാണാൻ സാധിക്കും.



22. നിങ്ങൾക്ക് അഥവാ ടോക്കൺ സേവ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, വിഷമിക്കേണ്ട. കാന്റീനിലെത്തി ലോഗിൻ ചെയ്ത് ഈ ബട്ടൺ അമർത്തുക. നിങ്ങളുടെ ടോക്കൺ വിവരങ്ങൾ ഇങ്ങനെയും കാണിക്കാം.

23. നിങ്ങൾക്ക് കൃത്യ ദിവസം കാന്റീൻ സന്ദർശിക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, റദ്ദാക്കൽ (Cancel) ബട്ടൺ അമർത്തി ഒരു ദിവസം മുൻപ് വരെ നിങ്ങൾക്ക് ടോക്കൺ റദ്ദാക്കാം.

24. ഒരു റദ്ദാക്കലും ഒരു റീ ബുക്കിംഗും മാത്രമേ ഒരു കലണ്ടർ മാസത്തിൽ അനുവദിക്കൂ. അതിനാൽ, അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളിൽ മാത്രം നിങ്ങളുടെ ടോക്കൺ റദ്ദാക്കുക. കൂടാതെ, ഒരു ദിവസം മുൻപേ നിങ്ങൾ റദ്ദാക്കിയില്ലെങ്കിൽ, ആ മാസത്തിനുള്ള നിങ്ങളുടെ ടോക്കൺ കാലഹരണപ്പെടും.

25. ദയവായി COVID പ്രോട്ടോക്കോളുകൾ പാലിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതവും സന്തോഷകരവുമായ ഷോപ്പിംഗ് അനുഭവം ആശംസിക്കുന്നു.

## നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ടോക്കൺ ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ ഞാൻ താഴെപറയുന്ന വസ്തുതകൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു: -

1. എന്റെ ആശ്രിതത്വം കോഴിക്കോട് ഗോൾഡൻ പാം കാന്റീനിലാണ്.

**2.** കേന്ദ്ര സർക്കാർ, കേരള സർക്കാർ എന്നിവ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന **COVID-19** പ്രോട്ടോക്കോളുകളും നടപടിക്രമങ്ങളും സിഎസ്ഡി കാന്റീൻ അതോറിറ്റികൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും ഞാൻ പാലിക്കും.

**3.** എന്റെ ടോക്കൺ ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുമുമ്പ് ഞാൻ ആരോഗ്യ സേതു ആപ്പിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും.

**4.** ടോക്കൺ ആരംഭിക്കുന്ന സമയത്തിന് **10** മിനിറ്റ് മുമ്പും ടോക്കൺ ആരംഭിക്കുന്ന സമയത്തിന് **15** മിനിട്ടിനുള്ളിലും മാത്രമേ ക്യാന്റീനിൽ പ്രവേശനം അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. ഉദാ. രാവിലെ **9:15** മുതൽ ഉള്ള സമയ സ്ലോട്ടിൽ പ്രവേശനം രാവിലെ **9:05** മുതൽ **9:30** വരെ അനുവദിക്കും.

**5.** ടോക്കൺ പ്രവേശന സമയത്തിന് മുമ്പായി എന്നെ പ്രവേശിക്കാൻ അനുവദിക്കില്ലെന്നും ഞാൻ വൈകിയാൽ പ്രവേശനത്തിനുള്ള അവസരം ഞാൻ നഷ്ടപ്പെടുത്തുമെന്നും ഞാൻ പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നു. മറ്റൊരു സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ ഒരു ശൂന്യമായ സ്ലോട്ട് അനുവദിക്കുന്നത് നിർബന്ധമല്ല, മാത്രമല്ല ഇത് കാന്റീൻ അധികൃതരുടെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആയിരിക്കും.

**6.** ഇ-ടോക്കണിലെയും കാന്റീൻ കാർഡിലെയും വിശദാംശങ്ങൾ പൊരുത്തപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ പ്രവേശനം നിരസിക്കപ്പെടും.

**7. COVID-19** പ്രോട്ടോക്കോളുകൾ, നിലവിലുള്ള കാന്റീൻ നിർദേശങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിലും കാന്റീൻ സ്റ്റാഫുകളുമായോ അധികാരികളുമായോ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നിസ്സഹകരണം

ഉണ്ടാവുകയും ചെയ്താൽ പ്രവേശനം നിരസിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ സമയ പരിധി കുറയ്ക്കുകയോ ചെയ്യപ്പെടാം.

**8.** ഓരോ സമയ സ്ലോട്ടിലും ഉപയോക്താക്കൾക്ക് മിനിമം കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് കാന്റീനിനുള്ളിൽ ആയിരിക്കുമ്പോൾ ഷോപ്പിംഗ് സമയം പരമാവധി കുറക്കേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണ് പ്രവേശനം അനുവദിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഷോപ്പിംഗ് സമയം പരമാവധി **20** മിനിറ്റായി പരിമിതപ്പെടുത്തും.

**9.** നിലവിലെ സാഹചര്യം കാരണം അവിചാരിത കാരണങ്ങളാലോ ഏതെങ്കിലും സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ കാരണമോ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ എന്റെ ബുക്കിംഗ് റദ്ദാക്കപ്പെടാവുന്നതാണെന്ന് ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

**10.** വിമുക്ത ഭടന്മാർ, മുതിർന്ന പൗരന്മാർ, സേവനമനുഷ്ഠിക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥർ എന്നിവരുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള നിലവിലുള്ള എല്ലാ പ്രോട്ടോക്കോളുകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിച്ച് കാന്റീൻ സ്റ്റാഫ് പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടെന്നും തന്മൂലമുണ്ടാകാവുന്ന പ്രയാസത്തിനും കാലതാമസത്തിനും എതിരെ ഞാൻ പരാതിപ്പെടില്ലെന്നും ഞാൻ ഉറപ്പ് തരുന്നു.

**11.** ഒരു ടോക്കണിൽ ഒരാൾ മാത്രമേ കാന്റീനിലേക്ക് പ്രവേശിക്കാൻ അനുവദിക്കൂ.

**12.** ഒരു മാസത്തിൽ ഒരു ഉപയോക്താവിന് ഒരു ലിക്കർ കം ഗ്രോസറി, ഒരു ലിക്കർ ഓൺലി ടോക്കൺ എന്നിങ്ങനെ ബുക്കിംഗ് രണ്ടു ടോക്കൺ ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

**13.** ഒരു മാസം കാൻസലേഷന് പകരം ഒരു റീബുക്കിങ്ങു മാത്രമേ അനുവദനീയമായിട്ടുള്ളൂ.

**14.** ശനിയാഴ്ച ഉച്ചക്ക് ശേഷം ബുക്കിംഗ് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

**15.** ടോക്കൺ ബുക്കിംഗ് മുഴുവനായും ഓൺലൈൻ ആയിരിക്കും.

**നിങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതവും സന്തോഷകരവുമായ ഷോപ്പിംഗ് അനുഭവം ആശംസിക്കുന്നു.**